

AGB für Geschenkkarten

1. Allgemeines

Diese Geschäftsbedingungen gelten für physische und digitale Hofmeister Geschenkkarten, die in einem unserer Hofmeister Wohnzentren oder in unserem Onlineshop www.hofmeister.de erworben wurden. Mit dem Kauf oder Verwendung einer Hofmeister Geschenkkarte akzeptieren Sie diese Geschäftsbedingungen. Hofmeister behält sich das Recht vor, diese Geschäftsbedingungen ohne Ankündigung zu ändern, zu beenden oder neu auszulegen. Die aktuelle Fassung der Geschäftsbedingungen wird immer auf <https://www.hofmeister.de/agb-fuer-geschenkkarten/veroeffentlicht>.

Die Hofmeister Geschenkkarten können in den Hofmeister Wohnzentren und online auf www.hofmeister.de erworben und eingelöst werden. Die Einlösung des Wertes erfolgt gegen Ware. Eine Auszahlung oder Umbuchung auf eine andere Geschenkkarte ist nicht möglich. Außerdem erfolgt keine Verzinsung des Betrages. Sie können die Hofmeister Geschenkkarten verwenden, um den gesamten Wert der von Ihnen ausgewählten Artikel oder einen Teil davon zu bezahlen. Wenn die Hofmeister Geschenkkarte nicht ausreicht, um deinen Einkauf vollständig zu bezahlen, können Sie den Kauf mit einer weiteren Zahlungsart abschließen. Erfahren Sie mehr über Zahlung und Warenversand unter Zahlung und Versand bei Hofmeister.

2. Erwerb

Digitale Geschenkkarten können mit Klarna Rechnung, PayPal, Kreditkarte und per Sofortüberweisung erworben werden. Dafür müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein. Physische Geschenkkarten können in den Hofmeister Wohnzentren und in unserem Onlineshop unter Verwendung aller dort akzeptierten Zahlungsmittel erworben werden. Sie können keine digitale Geschenkkarte in unseren Wohnzentren erwerben.

3. Versand

Bei einer Onlinebestellung erhalten Sie gleich nach dem Kauf die digitale Geschenkkarte an die von Ihnen ausgewählte E-Mail-Adresse. Wir empfehlen, dass

Sie Ihre persönliche E-Mail-Adresse eintragen, um selbst entscheiden zu können, ab welchem Zeitpunkt Sie dem Beschenkten den darinstehenden Link zur digitalen Geschenkkarte weiterleiten. Sie erhalten pro bestellte digitale Karte jeweils eine E-Mail. Bei der Bestellung einer digitalen Geschenkkarte müssen Sie eine korrekte E-Mail-Adresse für den Versand angeben. Bei einer fehlerhaften Eingabe der E-Mail-Adresse behält Hofmeister sich das Recht vor, den Versand der digitalen Hofmeister Geschenkkarte zurückzustellen. Kontaktieren Sie bitte in diesem Fall den Kundenservice (Absatz 12). Bei dem Kauf einer physischen Geschenkkarte im stationären Handel müssen Sie diese gleich mitnehmen, Hofmeister übernimmt hierfür keinen Versand.

4. Saldoabfrage

Sie können Ihr aktuelles Guthaben jederzeit auf <https://www.hofmeister.de/geschenkkarte/>, in einem Hofmeister Wohnzentrum abfragen. Bei einem Kauf in unseren Wohnzentren zeigt der Kassenbeleg sowohl das Restguthaben als auch den Betrag, der für die Bezahlung verwendet wurde.

5. Wert

Der Wert von einzelnen Hofmeister Geschenkkarten ist auf 250 € begrenzt. Der Mindestwert einer Hofmeister Geschenkkarte beträgt 25 €. Geschenkkarten müssen Sie aus vordefinierten Beträgen wählen, die Ihnen beim Kauf angezeigt werden.

6. Gültigkeit

Alle Hofmeister Geschenkkarten sind ab dem Datum der Aktivierung oder des letzten Einkaufs 4 Jahre gültig. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer kann die Hofmeister Geschenkkarte weder für Einkäufe verwendet oder wieder aktiviert werden, noch kann der Restwert erstattet werden. Die Hofmeister Geschenkkarte kann verwendet werden, bis ihr Saldo Null beträgt. Wenn der Saldo der Karte Null beträgt, verliert die Hofmeister Geschenkkarte ihre Gültigkeit und kann nicht mehr aktiviert oder erneut verwendet werden.

7. Einlösung

Hofmeister Geschenkkarten sind kanalübergreifend einlösbar. Eine physische Geschenkkarte kann sowohl in einem unserer Wohnzentren als auch im Onlineshop eingelöst werden. Digitale Geschenkkarten ebenso. Wenn der auf der Geschenkkarte zur Verfügung stehende Betrag niedriger ist als der Rechnungsbetrag wird immer die volle Geschenkkarte eingelöst.

8. Rückgabe oder Umtausch von mit Geschenkkarte gekauften Artikeln

Artikel, die mit einer Geschenkkarte gekauft wurden, können immer nur im gleichen Kanal retourniert oder getauscht werden, in dem sie gekauft wurden. Dabei ist es irrelevant, ob mit physischer oder digitaler Geschenkkarte bezahlt wurde. Im Fall einer Retoure oder Umtausch mit Restbetrag erhalten Sie eine neue Geschenkkarte. Bei Retouren in unseren Wohnzentren wird automatisch der mit Geschenkkarte bezahlte Betrag auf eine neue physische Geschenkkarte zurückgebucht. Bei einer Onlinebestellung wird bei einer Retoure zuerst der mit Geschenkkarte bezahlte Betrag auf eine neue digitale Geschenkkarte zurückgebucht. Dabei ist eine gültige E-Mail-Adresse erforderlich. Bei einer fehlerhaften Eingabe der E-Mail-Adresse behält Hofmeister sich das Recht vor, den Versand der digitalen Hofmeister Geschenkkarte zurückzustellen. Kontaktiere bitte in diesem Fall den Kundenservice (Absatz 12). Allgemeine Informationen zur Artikel-Rückgabe einer online Bestellung finden Sie in der Rubrik „Retouren & Reklamationen“ auf: <https://www.hofmeister.de/retouren-reklamationen/>

9. Rückgabe oder Umtausch einer Geschenkkarte

Hofmeister Geschenkkarten können nicht ausgetauscht oder retourniert werden. Außerdem können sie auch nicht gegen Bargeld eingetauscht werden.

10. Beschränkte Haftung

Hofmeister kann nicht für Hofmeister Geschenkkarten haftbar gemacht werden, die nach der Aktivierung verloren gehen oder gestohlen, inaktiviert oder beschädigt werden. Behandeln Sie Hofmeister Geschenkkarten wie Bargeld.

11. Datenschutzerklärung

Hofmeister Online GmbH & Co. KG ist die verantwortliche Stelle für alle personenbezogenen Angaben, die Sie Hofmeister zur Verfügung stellen. Die Datenschutzerklärung von Hofmeister beschreibt, wie Ihre personenbezogenen Daten bearbeitet und geschützt werden. Die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter Datenschutz.

12. Kundenservice

Bei Unklarheiten schreiben Sie eine Nachricht an unseren Kundenservice: <https://www.hofmeister.de/kontakt/>

13. Informationen zum Unternehmen

Hofmeister Online GmbH & Co.KG
Kirchheimer Str. 5
74321 Bietigheim-Bissingen

Telefon: 07142 7004-0
Telefax: 07142 7004-1340
E-Mail: info@hofmeister.de

Vertreten durch:

Hofmeister Beteiligungs-GmbH
Geschäftsführer: Frank Hofmeister und Carl Friedrich Hofmeister
Registergericht: Stuttgart
Registernummer: HRB 752121

Registereintrag:

Eingetragen im Handelsregister
Registergericht: Stuttgart
Registernummer: HRA 732684

Umsatzsteuer-ID:

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer nach §27a
Umsatzsteuergesetz: DE309375995